



Überblick

LAND: Deutschland

BRANCHE: Großhandel für Befestigungstechnik

UNTERNEHMEN

Die Gerhard Sprügel GmbH ist ein Großhändler für Befestigungstechnik mit Sitz in Stachenhausen/Baden-Württemberg. Das 1974 gegründete mittelständische Unternehmen wird in zweiter Generation von der Familie Sprügel geführt und beschäftigt 102 Mitarbeiter. Das Produktsortiment umfasst über 15.000 Artikel auf Lager und 100.000 gelistete Artikel insgesamt. Zu den mehr als 7.000 Kunden gehören in erster Linie Handwerker in den Gewerken Sanitär/Heizung/Klima Elektro/Solar und Photovoltaik sowie Maler, Stukkateure, Zimmerer, Schreiner und das Baugewerbe.

AUSGANGSSITUATION/LÖSUNG

Das Unternehmen setzt bereits seit 2001 auf die Branchenlösung „Großhandel mit Industriebedarf und Werkzeugen“ von Kisling Consulting auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. Die Erweiterung der Lagerkapazitäten sowie die Einführung eines Qualitätsmanagement-systems erforderte auch auf der Ebene des Warenwirtschaftssystems eine Weiterentwicklung der Funktionalitäten. Seit Anfang 2014 arbeitet die Sprügel GmbH mit der rollenbasierten Oberfläche der aktuellen Microsoft Dynamics NAV Version 2013 / R2 7.1.

NUTZEN

Von der Bestellung bis zur Auslieferung der Ware unterstützt Microsoft Dynamics NAV den schnellen und reibungslosen Ablauf aller einzelnen Phasen. Mit der rollenbasierten Benutzeroberfläche fokussieren sich die Mitarbeiter besser auf ihre Aufgaben. So werden Prozesse vereinfacht, schlanker und damit effizienter.

Alles fürs Handwerk aus einer Hand

„Für uns als Großhändler ist Microsoft Dynamics das Herzstück unseres Betriebs. Doch entscheidend ist das Know-how unseres Partner Kisling Consulting. Mit diesem Gesamtpaket sind wir für unsere Kunden und den Wettbewerb bestens aufgestellt.“

Jens Sprügel, Geschäftsführer Sprügel GmbH

Dass ein Haus mehr als die Summe aus Kapital, Kreativität und Handwerkskunst ist, weiß kaum einer besser, als die Sprügel GmbH. Mehr als 15.000 Artikel, wie Sechskantschrauben und Winkelverbindungen, Unterdeckbahnen und Klebebänder, Stabdübel und Dichtstoffe sowie die gesamte Palette an Werkzeugen von Bohrmaschinen, über Spezialhämmer und -sägen samt Zubehör, gehören zum Produktportfolio des Großhändlers. Das 1974 gegründete Familienunternehmen mit Schwerpunkt Befestigungsteile und Spezialartikel ist eines der großen in Deutschland. Täglich verlassen rund 1.000 Pakete das moderne Hochregallager am Firmensitz Stachenhausen in Baden-Württemberg auf dem Weg zu den Kunden, die – gemäß dem Slogan „Beim Handwerk zuhause“ – aus allen Gewerken am Bau stammen. Etwa 7.000 sind es insgesamt.

Branchenlösung wächst flexibel mit den Anforderungen

„Unsere Kunden erwarten von uns nicht nur beste Qualität und ein umfassendes Sortiment, sondern auch, dass ihre Ware pünktlich vor Ort eintrifft. Dazu braucht es eine moderne Lagertechnik und durchdachte Logistiksysteme auf Basis eines intelligenten Warenwirtschaftssystems – und das haben wir mit Microsoft Dynamics NAV gefunden“, erklärt Jens Sprügel, Geschäftsführer in zweiter Generation, nach seinem Vater und Firmengründer Gerhard Sprügel. Bereits seit 2001 ist die Software erfolgreich im Einsatz und vernetzt alle Datenströme des Unternehmens, das sich seit der Gründung kontinuierlich auf Wachstumskurs befindet.

Die von Kisling Consulting auf Basis von Dynamics NAV entwickelte Branchenlösung „Großhandel mit Industriebedarf und Werkzeugen“ hat sich diesen wachsenden Anforderungen flexibel angepasst. „Unsere Kunden profitieren von unserem konsequenten Branchenfokus. Denn unsere Softwarelösung ist speziell für die Verwaltung sehr großer Artikelbestände konzipiert und beinhaltet viele branchentypische Funktionalitäten, die die Prozesse in Ein- und Verkauf sowie im Lager optimieren“, beschreibt die IT-Beraterin und Projektleiterin für die Firma Sprügel, Kerstin Kisling, die Vorteile. Und die kommen besonders im modernen Hochregallager, dem Dreh- und Angelpunkt der Sprügel GmbH, zum Tragen. Somit markiert die Erweiterung der Lagerfläche – 15.000 hochwertige Produkte sind permanent am Lager – nicht nur einen Meilenstein in der Unternehmensgeschichte, sondern auch für die eingesetzte ERP-Software.

Für jeden Mitarbeiter die passgenaue Oberfläche

Mit der Implementierung der Version Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 erfolgte dann ein weiterer deutlicher Zuwachs an Leistungsfähigkeit: Die sogenannte rollenbasierte Benutzeroberfläche vereinfacht Arbeitsprozesse, macht sie schneller und effizienter. 23 Rollencenter aus allen Bereichen des Unternehmens, wie Einkauf, Vertrieb, Lager oder Buchhaltung, sind vordefiniert und lassen sich zudem flexibel miteinander kombinieren. Und weil Microsoft Office für die neue Oberfläche Pate stand, ist die Bedienung denkbar einfach und komfortabel. „So wenig wie möglich, so viel wie nötig“ – diesem Leitsatz folgend, lässt sich die Benutzeroberfläche an die individuelle Arbeitssituation eines Mitarbeiters anpassen; nicht umgekehrt. Sie ermöglicht einen intuitiven Zugang zu Features und Informationen, aber nur zu jenen, die der Mitarbeiter für seinen Aufgabenbereich tatsächlich braucht. Die klare Darstellung mit Diagrammen bietet dem Nutzer einen schnellen Überblick über Aktivitäten und Aufgaben, unterstützt das fokussierte Arbeiten und vereinfacht den projektbezogenen Informationsaustausch mit Kollegen, Kunden und Lieferanten. Auf diese Weise wird der gesamte betriebliche Workflow im Unternehmen visualisiert. Sie zeigt dem Einkäufer beispielsweise, welche Bestellungen noch offen und welche freigegeben sind, und wie viele Lieferungen anzunehmen sind.

Auch der Außendienst der Sprügel GmbH ist technisch auf dem neuesten Stand. Mobile Datenerfassungsgeräte sind bereits seit Jahren im Einsatz. Mit der neuen Außendienst-App auf dem iPad ist die Auftragserfassung nun noch schneller und unkomplizierter. „Bei rund 100.000 gelisteten Artikeln ist das eine deutliche Arbeitserleichterung; so macht den Mitarbeitern nicht nur das Verkaufen Spaß, sondern auch das Eingeben der Aufträge. Mehr als 80 Prozent werden mittlerweile elektronisch übermittelt“, erläutert Jens Sprügel. Die gesamte hochmoderne Lagerlogistik, inklusive der chaotischen – oder treffender: dynamischen – Lagerhaltung profitiert von dem Update. Vollautomatisiert sind auch die Fakturaläufe bis hin zum elektronischen Versand der Belege. Jede Bestellung, die bis 14.00 Uhr bei Sprügel eingeht, verlässt noch am selben Tag den Firmensitz in der Hohenlohe. Kunden im Umkreis von 100 Kilometern werden direkt über den firmeneigenen Fuhrpark beliefert, alle weiteren Lieferungen übernehmen renommierte Versandunternehmen.



SPRÜGEL WERKZEUGE

Sprügel bietet Werkzeuge zum Trennen, Sägen und Bohren, Schlüssel, Zangen, Hämmer, Messwerkzeuge, Arbeitsschutz, Schraubendreher und Bits, Kabeltrommeln und Leuchten, Maschinen und Maschinenzubehör, Werkzeugkoffer und vieles mehr...

Partnerschaft auf Augenhöhe

„Ohne IT stünde bei uns nahezu alles still. Ein zuverlässiger Dienstleister ist deshalb erfolgsentscheidend für reibungslos funktionierende Prozesse. Mit Kisling Consulting an der Seite fühlen wir uns rundum gut betreut: Erfahrung, Kompetenz und Support – das ganze Leistungspaket stimmt“, beschreibt der Großhändler die fast 15-jährige vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem renommierten Heilbronner Software- und Beratungsunternehmen. Mitausschlaggebend für diese Partnerschaft auf Augenhöhe sind auch die Parallelen zwischen den beiden Unternehmen – trotz unterschiedlicher Branchen und Größe: beide in den siebziger Jahren von den Vätern gegründet, unabhängig, inhabergeführt; mittlerweile steht die zweite Generation in der Verantwortung. „Ein Familienunternehmen zu sein ist für uns kein Schlagwort aus dem Marketing, sondern wird



DIE MACHER

Jens und Gerhard Sprügel leiten das 1974 gegründete Familienunternehmen mit Schwerpunkt Befestigungsteile und Spezialartikel.

authentisch gelebt. Wir haben flache Hierarchien, offene Türen und jeder kann seine Ideen einbringen – wie in einer großen Familie“, sagt Jens Sprügel. Und weil die Mitarbeiter die wichtigste Ressource sind, wird sehr viel Wert auf Nachwuchsförderung sowie Qualifizierungsprogramme gelegt; dazu gibt es gar ein eigenes Tagungs- und Schulungszentrum im Grünen.

Nach den erreichten Meilensteinen in der 40-jährigen Firmengeschichte sieht sich Sprügel auch für künftige Herausforderungen gut aufgestellt. Verlassen kann sich das Großhandelsunternehmen dabei auch auf die langfristige Entwicklungsstrategie von Microsoft, die einen Produkt-Support bis zu zehn Jahre garantiert – und selbstverständlich auf das Team von Kisling Consulting.



MEHR ALS 15.000 ARTIKEL

Täglich verlassen rund 1.000 Pakete das moderne Hochregallager am Firmensitz Stachenhausen in Baden-Württemberg.



VIELFALT FÜR 7.000 KUNDEN

Eine große Auswahl an Artikeln, wie Sechskantschrauben und Winkelverbindungen, Unterdeckbahnen und Klebebänder, Stabdübel und Dichtstoffe sowie die gesamte Palette an Werkzeugen von Bohrmaschinen, über Spezialhämmer und -sägen samt Zubehör, gehören zum Produktportfolio des Großhändlers.

Weitere Informationen

Microsoft-Partner

Kisling Consulting GmbH
Ferdinand-Braun-Straße 15
D-74074 Heilbronn
Tel.: 0 71 31 / 39 04-0
Fax: 0 71 31 / 39 04-222
info@kisling-consulting.de
www.kisling-consulting.de



KISLINGCONSULTING

Software & Service

Microsoft Dynamics NAV 2013

Derzeit sind bei Gerhard Sprügel 40 Arbeitsplätze mit Microsoft Dynamics ausgestattet. Zudem nutzen 45 Mitarbeiter im Außendienst MDE-Geräte,

Microsoft Windows Server 2008R2
Windows 7
Microsoft Office 2010

Partner

Kisling Consulting

ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Software- und Beratungsunternehmen mit Sitz in Heilbronn. Das Team entwickelt innovative und maßgeschneiderte ERP-Lösungen auf der Plattform von Microsoft Dynamics NAV. In den Branchen Weinwirtschaft und Technischer Handel hat Kisling Consulting eine besondere Expertise.

Mehr dazu unter www.kisling-consulting.de